

## Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Versorgung mit Trinkwasser sowie der Erbringung von Dienstleistungen in kommunalem Auftrag durch die Regionalwerke Wolfhager Land GmbH

Seit dem 25. Mai 2018 gilt die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) auch in Deutschland. Die Regionalwerke Wolfhager Land informieren die Bürger Wolfhagens, welche personenbezogenen Daten wir zu welchem Anlass verarbeiten.

Alle Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind nachfolgend unter 2. dargestellt.

### 1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

**Verantwortlich im Rahmen der Trinkwasserversorgung:** Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: Regionalwerke Wolfhager Land GmbH, Siemensstr. 10, 34466 Wolfhagen, Tel.: 05692 32 296 - 0. Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter [datenschutz@rwl.gmbh](mailto:datenschutz@rwl.gmbh) gerne zur Verfügung.

**Verantwortlich im Rahmen Dienstleistungserbringung für die Stadt Wolfhagen und den Landkreis Kassel:** Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: Magistrat der Stadt Wolfhagen, Burgstraße 33-35, 34466 Wolfhagen, Tel.: 05692/602 0. Fragen zum Datenschutz beantworten die Datenschutzbeauftragten (mehr dazu auf <https://www.wolfhagen.de/cityweb/dienstleistungen/datenschutzbeauftragte.php>).

### 2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Ihre Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Daten zu Größe und Nutzung Ihres Haushalts, Ihrer Immobilie und/oder Ihres Grundstücks,
- Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer des Wasserzählers),
- (historische) Verbrauchsdaten,

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Gewährleistung der Wasserversorgung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO,
- Satzungsgemäße Abrechnung der kommunalen Gebühren für Straßenreinigung, Abfallentsorgung, Kanal und Niederschlagswasser im Auftrag der Stadt Wolfhagen und des Landkreises Kassel auf Grundlage des Art. 28 DSGVO,
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

### 3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der eben unter 2. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

Es findet im Rahmen der Auftragsverarbeitung ein Datenaustausch zwischen der Stadt Wolfhagen und den Regionalwerken Wolfhager Land statt.

Stand: September 2020

## Kundenservice

	Regionalwerke Wolfhager Land GmbH, Siemensstraße 10, 34466 Wolfhagen		
	Mo., Di., Do. Mi. Fr.	8.00 - 12.30 Uhr 8.00 - 12.30 Uhr 8.00 - 12.30 Uhr	13.30 - 16:30 Uhr 13.30 - 18:00 Uhr
		 <a href="mailto:service@rwl.gmbh">service@rwl.gmbh</a>	 05692 32 296 - 0
		 05692 32 296 - 99	 <a href="http://www.rwl.gmbh">www.rwl.gmbh</a>

Im Rahmen unseres Forderungsmanagements übergeben wir Ihre forderungsrelevanten Daten an die On-collect.de GmbH, Karlstraße 3, 89073 Ulm, Tel.: 0731/405574 10, und zwar nur dann, wenn unsere eigenen Bemühungen, offene Forderungen Ihnen gegenüber geltend zu machen, erfolglos bleiben. Über die entsprechende Weitergabe der Forderungen informieren wir vorab.

Dies betrifft ausschließlich Forderungen, die aus der Versorgung mit Trinkwasser resultieren.

#### **4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?**

Nein. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

#### **5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?**

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

#### **6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?**

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).